

Servicepreislise S. 1/2



Ihre Hardware

Beschreibung	Pauschal EUR
Entsorgung Ihres Altgerätes bei Kauf eines Neugerätes	kostenlos
Bei Kauf eines Neugerätes entsorgen wir umweltgerecht Ihr Altgerät.	
Entsorgung Ihres Altgerätes	19,99
Wir entsorgen Ihr Altgerät umweltgerecht. (Art-Nr. ZENTSO)	
Funktionsüberprüfung	29,99
Wir überprüfen Ihren Desktop-PC oder Ihr Notebook. Im Falle einer Reparatur ist der Einbau einer Komponente gratis. (Art-Nr. ZFUNPR)	
Reparatur Ihres Desktop-PCs (Fremdware)	39,99
Reparatur Ihres Desktop-PCs inkl. Analyse & Beratung - 1 Stunde, danach 6 Minutentakt á 5 Euro. (Art-Nr. ZFRREP)	
Funktionsüberprüfung für Notebooks, Tablets und Smartphones aller Hersteller	nach Aufwand
So einfach geht's: Hotline anrufen, Persönliche Reparatur-Nummer erfragen und Notebook / Smartphone / Tablet zu uns schicken oder in einer unserer Filialen abgeben. Nach sofortiger Prüfung Ihres Gerätes erhalten Sie von uns innerhalb von maximal 10 Tagen einen unverbindlichen Kostenvorschlag. *Die Pauschale von 10 EUR bzw. 30 EUR fällt nur bei Nichtbeauftragung an und enthält wahlweise die Rücksendung oder die fachgerechte Entsorgung Ihres Gerätes.	



Ihre Daten

Beschreibung	Pauschal EUR
Datenrettung Festplatte/Flash-Speicher (Datenverlust)	ab 19,99
Diagnose Pauschale für die Erstellung eines Diagnoseberichts für Datenverlust bei Festplatten und Flash-Speicher inkl. Kostenvorschlag. (Art-Nr. ZEDIHS)	
Datenmigration Sicherung für anwendungsbezogene Daten von Standard-Software auf Ihren neuen Desktop-PC oder Notebook.	59,99
(Art-Nr. ZMIGRA)	39,99
+ Migration Ihres Betriebssystems (SSD/HDD)	
Migration Ihres Betriebssystems auf eine SSD oder eine Festplatte. (Art-Nr. ZBESSZ)	
Datenrettung Festplatte (mechanische Beschädigung)	49,99
Diagnose Pauschale für die Erstellung eines Diagnoseberichts für mechanisch beschädigte Festplatten inkl. Kostenvorschlag. (Art-Nr. ZEDIHD)	
Datensicherung	49,99
Sicherung Ihres Datenbestandes auf einen externen Datenträger (externer Datenträger im Preis nicht inbegriffen). (Art-Nr. ZDATSI)	
Migration Ihres Betriebssystems inkl. Einbau einer SSD/HDD	59,99
Migration Ihres Betriebssystems auf eine neue SSD oder eine neue Festplatte. (Art-Nr. ZBESSD)	



Ihre Software

Beschreibung	Pauschal EUR
Windows-Aktivierung inkl. aller Updates	4,99
Aktivierung Ihres Betriebssystems inkl. Installation aller verfügbarer Updates. (Art-Nr. SETAKWX)	
Installation und Konfiguration	19,99
Alle verfügbaren Updates für Windows und Office Update Ihres Windows Betriebssystem und Ihrer Office-Suite auf den aktuellen Stand. (Art-Nr. ZUPWID)	
Installation Ihrer Anwendungssoftware	29,99
Installation von bis zu 5 Ihrer Anwendungs- und Spiele-Software inklusive aller verfügbarer Updates. (Art-Nr. ZIANSO)	
Installation Ihres Betriebssystems (Art-Nr. ZSOFT)	39,99



Wir optimieren für Sie

Beschreibung	Pauschal EUR
Reinigung	14,99
Reinigung Ihres Desktop-PCs. (Art-Nr. SEPCREX)	
Komponenteneinbau	14,99
Einbau einer Komponente inkl. Funktionsüberprüfung und Treiberinstallation. (Art-Nr. ZKOMEI)	
Zusammenbau	19,99
Zusammenbau Ihres neuen Desktop-PCs. (Art-Nr. ZPC)	
Up-to-Date-Check	39,99
Komplettes Update aller Treiber, Patches und Firmware Ihres Desktop-PCs oder Notebooks. (Art-Nr. ZUPDATE)	
Belastungstest	39,99
Langzeit-Test Ihres Desktop-PCs oder Notebooks inkl. Testbericht und Optimierungsvorschlägen. (Art-Nr. ZBELA)	
Optimierung & Tuning	49,99
Überprüfung, Optimierung und Tuning Ihrer Soft- und Hardwarekonfiguration. (Art-Nr. ZOPTUS)	



Ihre Sicherheit

Beschreibung	Pauschal EUR
NEU Passwortentsperrung	9,99
Entsperrung etwaiger Passwörter (Windows-, Bios-, Datei-Passwörter) nach Absprache mit unseren Mitarbeitern. 15 Minuten, danach nach Aufwand (Art-Nr. ZPASEN)	
Virencheck	14,99
Überprüfung, Analyse und Diagnose Ihres Desktop-PCs oder Notebooks auf Viren, Trojaner und Spyware. (Art-Nr. ZVICHE)	
Windows 7 Sicherung inkl. Start-Datenträger	29,99
Sicherung Ihres aktuellen Windows 7 Betriebssystem auf einem externen Datenträger (externer Datenträger im Preis nicht inbegriffen.) inkl. Erstellung eines Start-Datenträgers. (Art-Nr. ZSIW7D)	

Servicepreislise S.2/2



Wir reparieren ...

So einfach geht's: Hotline anrufen, Persönliche Reparatur-Nummer erfragen und Notebook / Smartphone zu uns schicken. Nach sofortiger Prüfung Ihres Gerätes erhalten Sie von uns einen kostenlosen² und unverbindlichen Kostenvorschlag.

Dienstleistung	Pauschal EUR
Notebooks³ Funktionsüberprüfung inkl. Transport und Kostenvorschlag Kostenbeispiel für Reparaturleistungen: z.B. Displaytausch: 49,99 EUR (zzgl. Material) Hardwaretausch (RAM, HDD, sonst. Laufwerk) 19,99 EUR (zzgl. Material), Rest nach Aufwand (Art.-Nr. ZNBREP)	30,00
NEU Smartphones³ Funktionsüberprüfung inkl. Transport und Kostenvorschlag Kostenbeispiel für Reparaturleistungen: z.B. Displaytausch 49,99 (zzgl. Material) – keine Modelleinschränkung, Rest nach Aufwand (Art.-Nr. ZSMREP)	10,00
NEU Tablets³ Funktionsüberprüfung inkl. Transport und Kostenvorschlag Kostenbeispiel für Reparaturleistungen: z.B. Displaytausch 49,99 (zzgl. Material) – keine Modelleinschränkung, Rest nach Aufwand (Art.-Nr. ZTAREP)	10,00



Wir garantieren Ihnen

Beschreibung	Pauschal EUR
28 Tage Rückgaberecht Wir bieten Ihnen auf alle Artikel 28 Tage Rückgaberecht. Die Ware muss originalverpackt, vollständig und ungebraucht sein. Dienst- und Serviceleistungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen.	kostenlos

28 Tage Rückgaberecht

5 Jahre Garantie auf ATELCO Desktop-PCs Sicherheit beim Kauf Ihres neuen Wunsch-PCs. Auf alle ATELCO Desktop-PCs erhalten Sie 5 Jahre Garantie.	kostenlos
---	------------------

5 Jahre ATELCO Garantie

ATELCO Best-Preis-Garantie Wenn Sie Produkte aus unserem regulären Flyer im stationären Handel in Deutschland während der Gültigkeit unserer Preisliste günstiger sehen, so erstatten wir Ihnen den Differenzbetrag zwischen unserem Kaufpreis und dem Angebot der Konkurrenz. Wir benötigen lediglich einen Nachweis in Form einer Kopie eines Angebotes oder eine offizielle Preisliste, in dem das Produkt enthalten ist. Angebote gelten nur dann, wenn von der gleichen Menge wie im Kaufbeleg ausgegangen wird. Versand- und Onlinepreise werden im Vergleich nicht berücksichtigt.	kostenlos
---	------------------



Wir kommen zu Ihnen



Beschreibung	Pauschal EUR
Anlieferung-Aufbau-Verkabelung¹ Lieferung, Aufbau und Verkabelung Ihres Desktop-PCs, Notebooks oder Fernsehers. (Art.-Nr. ZANLKA)	49,99
+ Einweisung (max. 30 Minuten) 30 minütige Einweisung zu Ihrem neuen Desktop-PCs, Notebook oder Fernseher. (Art.-Nr. ZANLAA)	19,99
Drucker/FAX/Scanner Einrichtung¹ Wir konfigurieren Ihren Drucker, Scanner oder Ihr Fax-Gerät bei Ihnen zu Hause. (Art.-Nr. ZVDRFX)	39,99
Einrichtung eines DSL- oder Wireless LAN-Netzwerkes¹ Einrichtung Ihres DSL- oder Wireless LAN-Netzwerkes (bis max. 3 Geräte). (Art.-Nr. ZNEWLA)	49,99
Vor-Ort-Service nach Vereinbarung^{1/2} Ein Techniker kommt nach Terminabstimmung mit unserer Hotline zu Ihnen. (Art.-Nr. ZANFAHR)	59,99
Kostenlose Abholung im Service- oder Garantiefall.	
1 Jahr Pick-Up-Service (Art.-Nr. PICK12)	39,00
2 Jahre Pick-Up-Service (Art.-Nr. PICK24)	79,00
3 Jahre Pick-Up-Service (Art.-Nr. PICK36)	119,00
4 Jahre Pick-Up-Service (Art.-Nr. PICK48)	159,00
5 Jahre Pick-Up-Service (Art.-Nr. PICK60)	199,00
Sofort Vor-Ort-Hilfe^{1/2} Sie rufen - wir kommen. Ein Techniker kommt spätestens am nächsten Tag zu Ihnen um Ihr Problem zu lösen. (Art.-Nr. ZVOSOH)	79,99



Zusatzserviceleistungen

Dienstleistung	Pauschal EUR
Sofort-Austausch-Service (6 Monate) Innerhalb der ersten 6 Monate ab Kaufdatum tauschen wir Ihr defektes Produkt direkt aus. Bitte beachten Sie, dass hiervon Notebooks, Tablets, Smartphones, Desktop-PCs, Software, Drucker und Verbrauchsmaterial sowie Geräte mit mechanischen Beschädigungen ausgenommen sind.	9,99
Sofort-Austausch-Service (12 Monate) Innerhalb der ersten 12 Monate ab Kaufdatum tauschen wir Ihr defektes Produkt direkt aus. Bitte beachten Sie, dass hiervon Notebooks, Tablets, Smartphones, Desktop-PCs, Software, Drucker und Verbrauchsmaterial sowie Geräte mit mechanischen Beschädigungen ausgenommen sind.	14,99
Schutzbrief Laufzeit 12 Monate⁴	24,95 bis 169,95
Garantieverlängerung 12 Monate⁴	19,99 bis 119,99
Garantieverlängerung 24 Monate⁴	34,99 bis 224,99

¹Preis gilt im Umkreis von 25 km – jeder weitere km 1,- Euro.

²Die erste Technikerstunde ist im Preis inbegriffen. Abrechnung danach im 6 Minutentakt á 5 Euro.

³Bei Nichtbeauftragung der Reparatur berechnen wir eine Pauschale von 10 EUR für Handys / Smartphones und Tablets oder 30 EUR für Notebooks (beinhaltet wahlweise die Rücksendung oder die fachgerechte Entsorgung Ihres Gerätes).

⁴Weitere Informationen erhalten Sie in unseren Filialen oder an unserer Hotline.